

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

SCHWABINVEST PLUSZ KFT

Hatályos: 2025 február 20.-tól

Jelen weboldalt a Schwabinvest Plusz Építőipari Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Schwabinvest Plusz Kft. mint Szolgáltató üzemelteti abból a célból, hogy Vevőivel egy elektronikus piactert létesítsen, ami a Vevői számára a nyílászáró termékek egy helyen történő könnyebb áttekintését és megvásárlását teszi lehetővé.

I. Általános tudnivalók

I.1. A jelen Általános Szerződési Feltétel hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely Schwabinvest Plusz Kft. által üzemeltetett <http://www.nyilaszarobolt.hu> webcímen található elektronikus piactéren keresztül történik.

I.2. A fentiekben megjelölt <http://www.nyilaszarobolt.hu> webcímen történő vásárlás regisztráció nélkül történik, a webáruház online felületén keresztül. Minden egyéb rendelt - így helyszíni szóbeli vagy telefonos - fogadunk, de csak írásos (pl. e-mail) megerősítés után tekintjük a rendelt érvényesnek. A meglévő rendelt módosítását minden esetben írásban kérjük megtenni.

I.3. A webáruházat minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet használhatja, amennyiben magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

I.4. Ügyfélszolgálat:

Schwabinvest Plusz Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-093790

Adószám: 12988598-2-13

Székhely: 2170 Aszód, Pesti út 21.

Statistikai számjel: 12988598-4791-113-13

Telefon: +36-70/949-65-73

E-mail: info@nyilaszarobolt.hu

Ügyfélszolgálati nyitvatartási idő: munkanapokon H-P: 9-17 óráig

II. Regisztráció

Az oldal használatához előzetes regisztráció nem szükséges, a rendelt adatokat a rendelt folyamat végén, a kosár tartalmának elfogadása után kell megadni. Kivitelezők külön regisztrációs felületen regisztrálhatják magukat, ezúgyben kérjük vegye fel a kapcsolatot az ügyfélszolgálattal.

III. Böngészés, keresési lehetőségek

Az oldalon többféle keresési lehetőség kínálkozik a kívánt termék kiválasztására. A nyílászáró típusoknak megfelelően képpel és szöveggel is kereshetünk egy termékre, de az egyes termékekre külön rá is kereshetünk. A kiválasztott paraméterek szerint az elérhető nyílászárókat összehasonlíthatjuk egymással és pontos árkalkuláció után meg is rendeltjük őket. A megrendelt mennyiség függvényében mennyiségi kedvezményeket számol a program. A raktáron tartott termékekre mennyiségi kedvezmény nem vonatkozik.

IV. A megrendelés, a szerződés létrejötte

IV.1. A vásárolt nyílászárók lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a használatára vonatkozó tájékoztatást a weboldal termékoldaláról lehet megismerni. A színmintában megadott színek az elektronikus képalkotó eszközök eltérő paraméterei és beállításai miatt eltérhetnek a valóságtól. A Szolgáltató kizárja felelősségét a gyártó vagy forgalmazó által tévesen megadott termékinformációkból és vagy a megrendelt színparamétereinek eltéréséből adódó károkért. A gyártó által közzétett nyílászáró specifikus dokumentációk (részletes tulajdonságok, teljesítmény nyilatkozatok, Certifikátok stb.) a weboldalról letölthetőek. A Szolgáltató kizárja felelősségét a dokumentumok felhasználásából eredő károkért.

IV.3. A Szolgáltató az ajánlatához a - IV.5. pont kivételével - annak visszavonásáig kötve van.

IV.2. Vételár: a kiválasztott termék mellett feltüntetett webshop ár, amely már tartalmazza a forgalmi adót is. Fontos, hogy a végső vételár mellett a gyártó által ajánlott listaár (RRP) is feltüntetésre kerül.

A legtöbb gyártó /forgalmazó árai devizaárfolyamhoz kötöttek, ezért azok az árfolyam-változás függvényében gyakrabban változnak. Az ajánlati kötöttség csak a megrendelői előleg fizetési határidőig történő beérkezése esetén él.

IV.4. A weboldalon közzétett árak változtatásának jogát fenntartjuk azzal, hogy a módosítás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép életbe. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja.

IV.5. A nem elérhető vagy beszerezhető termék esetén érvényes ellátásról lásd VI.2. pont.

IV.6. Vevő a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. Technikailag nem lehetséges olyan megrendelés leadása a weboldalon ahol a Vevő nem fogadja el az ASZF és Adatkezelési feltételeket.

IV.7. A megrendelés akkor teljes, ha a Vevő a megrendeléshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. A megrendelésről minden esetben automatikusan visszaigazolás készül. A megrendelés visszaigazolást a Vevő köteles átnézni és az esetleges módosítási javaslatait 24 órán belül jelezni a Szolgáltató felé. A hibásan megadott adatokból eredő téves teljesítésért a Szolgáltatót felelősség nem terheli. A megrendelés visszaigazolás az V.1. szerinti megrendelői előleg megfizetésével válik érvényessé.

IV. 8. A szerződés a Kereskedő IV. 8. pontban meghatározott visszaigazolás Vevő részére történő megküldésével jön létre, amely szerződést a Szolgáltató iktat.

IV.9. A szerződés nyelve magyar.

V. Szállítási és fizetési feltételek

V.1. Az egyedi nyílászáró termékek miatt a megrendelés kizárólag 50% megrendelői előleg megfizetésével érvényes. Az előleg megfizetésének részletei a visszaigazolásban találhatóak. Amennyiben az előleg a visszaigazolástól számított két héten belül nem érkezik meg számlánkra a megrendelés érvényét veszti és további jogkövetkezmény nélkül törlésre kerül. Részletes tájékoztató a fizetési feltételekről a weboldalon található.

V.2. A terméket igény esetén cégünk kiszállítja. A raktártermékek és az egyedi nyílászáró termékek megrendelése két külön webshopban történik, ezek szállítására két külön árat kalkulál a program eltérő szállítási határidővel. A két szállítás a későbbi határidő figyelembe vételével kérhető egyben is, ebben az esetben a kiszállítást az ügyfélszolgálattal kell leegyeztetni. Egyes EkoOkna gyártótól származó termékeket időszakosan ingyenes kiszállítással is meg lehet rendelni, az érintett termékeket „ingyenes kiszállítás” pecséttel kerülnek megjelölésre. A megrendelt áru visszaigazolásán megtalálható az irányadó szállítási határidő munkanapban vagy munkahétben kifejezve. Az áru határidőben történő kiszállításának feltétele a választott fizetési feltételnek megfelelő megrendelői előleg számlánkra időben történő megérkezése. Részletes tájékoztató a szállítási feltételekről a weboldalon található.

V.3. Ha a Vevő kiszállítás nélkül, személyesen a telephelyünkön kívánja az árut átvenni, akkor erre az árú készrejelentésétől számítva két hét áll rendelkezésére. Ha a kéthetes átvételi határidő lejár, akkor a nyílászáró(k) további tárolásra raktározási díj kerül felszámításra. A díj összege a nyílászáró felületére vetített napi 200 Ft+áfa /m². További két hónap eltelte és min. két e-mail értesítő megküldése után a Szolgáltató jogosulttá válik az el nem szállított termékek továbbértékesítésére.

VI. Elállási/ felmondási jog

VI.1. Az egyedileg, a Vevő kifejezett kérésére gyártott termékek esetében nincs Elállási vagy felmondási jog.

VI.2. Ha a megrendelt áru a gyártónál nem gyártható, a gyártótól-beszállítótól aktuálisan éppen nem beszerezhető, vagy beszerzése valamilyen aránytalanul nagy nehézségekbe ütközik a Szolgáltató a megrendeléstől számított max. 5 munkanapon belül jogosult a szerződéstől elállni. Ezesetben a Szolgáltató javaslatot tehet más, hasonló helyettesítő termék szállítására mellyel kiváltható az eredetileg megrendelt nyílászáró. Megegyezés hiányában a Szolgáltató elállását indoklással együtt írásban (e-mail) teszi meg. A Szolgáltató elállása akkor is érvényes, ha korábban a Vevő megkapta a rendeltésmegerősítő automatikus visszaigazolást. Az elállásból keletkező károkért Szolgáltató nem felel.

VII. Kellékszavatosság, termékszavatosság és jótállás

VII.1. Szavatosság: a vételárától, és a termék új vagy használt voltától függetlenül minden olyan termékre vonatkozik, amit természetes személy (Vevő vagy itt Fogyasztó) vásárol. Új terméknél a szavatossági idő 2 vagy 3 év. Ha ez idő alatt a termék gyártási hiba miatt elromlik, a terméket ingyenesen javítani, cserélni, a vételárát

megfelelő mértékben csökkenteni, vagy végső esetben a vételárat az eredeti számla bemutatása után visszafizetni kell. Vitás esetben az első évben a Szolgáltató kötelezettsége a nem rendeltetésszerű használatból fakadó hiba bizonyítása, ezután a Fogyasztó kötelessége.

VII.2. Jótállás: Ha a vásárlástól számított 3 munkanapon belül úgy meghibásodik a termék (nyílászáró), hogy ez annak a rendeltetésszerű használatát nagymértékben akadályozza, a hibás terméket ki kell cserélni. A jótállási jogok gyakorlása során a Fogyasztó igényt tarthat javításra, cserére, árbeli kompenzációra vagy a vételár visszatérítésére.

VII.3. A jótállási idő: a kötelező jótállás hossza a tartós fogyasztási cikk árához sávosan igazodik:

10-250 ezer forint értékű termékre:	2 év
250 ezer forint értéket meghaladó termékre:	3 év

VII.4. Ki állhat jótállási jogával?: Jótállást csak a fogyasztó és a Szolgáltató közt létrejött adásvételi szerződéseknél érvényesíthető, ha a vásárló jogi személy, akkor a Szolgáltatót – a felek eltérő megállapodásának hiányában – nem terheli jótállási kötelezettség.

VII.5. Jótállási határidő: a fogyasztási cikk Fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított 6 hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának, vásárlásának napja.

VII.6. Jótállásból eredő jogok: Főszabályként első körben a termék javításra, más esetekben kicserélésre kerül. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a kijavítást vagy a cserét legfeljebb 15 napon belül elvégezze. Amennyiben 15 napon belül nem javítható a termék, akkor erről tájékoztatjuk a Fogyasztót, hogy mikor használhatja újra a terméket. Javítás esetén az eredeti jótállási idő meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatja. Ha fogyasztási cikk három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik - a Fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában - a fogyasztási cikk nyolc napon belül kicserélésre vagy egyedi nyílászáró termék esetén újragyártásra kerül.

A termék vételárának visszafizetésére abban az esetben kerül sor, ha:

- a jótállási időtartam alatt már az első alkalommal történő javítása során megállapítható, hogy a termék nem javítható, és cserére nincs lehetőség,
- a jótállási időtartam alatt a termék három alkalommal történő kijavítást követően ismét meghibásodik és a fogyasztó ettől eltérően nem rendelkezik, illetve cserére nincs lehetőség,
- a termék kijavításra 30 nap alatt nem kerül sor és cserére nincs lehetőség.

Vételár visszafizetése az eredeti számla vagy a jótállási jegy bemutatásával lehetséges.

VII.7. A jótállás érvényesítése: a bejelentés személyesen -előre egyeztetett időpontban- aszóni telephelyünkön, vagy írásban (e-mailen vagy postán) történhet. A bejelentéshez csatolni szükséges a jótállási jegyet vagy a termék számláját, a fogyasztó elérhetőségét, a termék hibájának részletes leírását, a hibát jól bemutató fotókat, azt, hogy a termék (nyílászáró) be van-e már építve, ha igen akkor a beépítés helyét, illetve ha szükséges akkor a termék milyen időpontokban tekinthető meg a szervizes kolléga által.

VII.8. Beépítői felelősség: a termékeinket (nyílászárókat) hozzáértő nyílászáró beépítő szakemberrel kell beépíteni. Ha a nyílászárók nem szakszerűen vannak beépítve a gyártó cégek a hibás beépítésből eredő problémákra nem vállalnak garanciát és a Fogyasztó elveszíti a termékgaranciát. A nyílászáróbeépítő szakemberek kereséséhez igénybe vehető cégünk nyílászáróbeépítő-szakember közvetítő szolgáltatása a www.nyilaszarobolt.hu weboldalon. A weboldalon regisztrált nyílászáróbeépítő-szakemberek elfogadták a regisztrációs feltételeket, miszerint a nyílászárók szakszerű beépítéséhez szükséges végzettségük és tapasztalatuk is rendelkeznek. Azok tényleges meglétét a Szolgáltató (Schwabinvest Plusz Kft) nem tudja vizsgálni, az esetleges hibás beépítésből eredő károkért kizárólagosan a munkát elvállaló nyílászáró beépítő szakember a felelős. A Szolgáltató kizárja a beépítők munkájából adódó mindennemű kár átvállalását.

A nyílászáró vasalatának, zárjának, zárfogadóinak, küszöbének és más mozgó részeinek pontos beállítása illetve évszak szerinti utánállítása a beépítő-szakember feladata és nem a szerkezet gyártásából adódó garanciális hiba. A sértetlen termék átadása utáni üvegtörésre vagy üvegrepedésre a termékgarancia nem terjed ki.

Beállítási hiba vagy utánállítás esetén elsősorban a nyílászáróbeépítő-szakembernek kell az utómunkálatokat elvállalnia. Ha ez nem lehetséges akkor jelentse be garanciális bejelentésként ügyfélszolgálatunkon. Ezután a Szolgáltató megbízott szakembere kimegy a helyszínre, megvizsgálja a bejelentett hibát és megkeresi annak okát. Ha gyártási hibáról van szó akkor garanciálisan a helyszínen kijavítja vagy ha nem lehetséges akkor javaslatot tesz a nyílászáró kiszerelem utáni javíttatására illetve a részbeni vagy teljes újragyártására.

Ha a bejelentett hiba nem gyártási hiba hanem más pl. beépítési gondatlanságból vagy beállítási hiányosságból adódik, akkor a beépített szerkezet javítása költségtérítéssel történik. Szakszerűtlen beépítés esetén elvesz a termékgarancia. A helyszíni vizsgálatról cégünk megbízott munkatársa a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet 1. melléklete szerinti jegyzőkönyvet vesz fel és másodpéldányát átadja a Fogyasztónak. A várható költségekről és a

javítás módjáról tájékoztatja a Fogyasztót. Elfogadása esetén a felmerülő költségeket a Vevő a munka végétével a helyszínen egyenlítheti ki.
A garancia Magyarország területén belül érvényes.

VII.9. A Fogyasztó az internetes megrendeléssel, a szállítással és a csomagolással kapcsolatos kifogásait az ügyfélszolgálaton terjesztheti elő.

VII.10. A Vevő kijelenti:

- A megrendelés visszaigazolásban foglalt paramétereket - különösen a méretet, színt, nyitásirányt és más terméktulajdonságokat - ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja.
- A nyílásirány meghatározása tekintetében a szükséges tájékoztatást megkapta.
- Az egyedi nyílászárók és kiegészítők színét - a kivitelezendő felületnek megfelelő mintán - mesterséges és természetes fényviszonyok mellett is ellenőrizte, azokat megfelelőnek tartja.
- A termékhez tartozó beépítési segédletet elolvasta, és megértette;
- A termékhez tartozó garanciális feltételeket elolvasta, és tudomásul vette az abban foglaltakat;
- Tudomásul veszi, hogy beépítéskor a beépítési segédletben foglaltaktól való eltérés a garancia elvesztését eredményezheti;
- Szerelés és vagy beépítés előtt, kicsomagolás után az alábbiakat ellenőrzi a rendelt terméken, különös tekintettel: típusát, színét, méretét, nyitásirányát, gyártási minőségét, a termék sértetlenségét. Ha a megrendelésben szereplő adatoktól eltéréseket vagy minőségi hibákat tapasztal azokat még a beépítés előtt köteles jelezni és a nyílászáró beépítését nem végeztetheti el mert az a jóállás elvesztését eredményezi.
- A mennyiben a nyílászáró nyílásának kialakítása folyamatban van, úgy a megrendelésben megjelölt méretezésnek megfelelően alakíttatja ki.
- tudomásul veszi, hogy a nyílászáró mozgó részeinek tartós és kifogástalan működéséhez szükséges a szerkezet évenkénti karbantartási munkálatainak elvégzése. A karbantartás elmulasztásából eredő károkért garanciális igény nem érvényesíthető.
- A műanyag és fém nyílászáró szerkezeteken gyakran gyári védőfólia található, amelyet közvetlenül a beépítés után el kell távolítani mert az időjárási viszonyok miatt könnyen ráégnék a felületre és nem távolíthatók el nyom nélkül.
- Tudomásul veszi, hogy a gyártótól igazolt gyártási késedelem a Szolgáltató késedelmes teljesítését kizárja.

Amennyiben a beltérre rendelt nyílászáró nagy hőmérséklet különbségű helyiségeket választ el, úgy ezen körülmény befolyással van a termék alapanyagára, és annak mechanikai elváltozását, deformálódását okozhatja. A Szolgáltató által forgalmazott beltéri ajtók nem alkalmasak nagy hőmérséklet különbségű helyiségek közötti térelválasztásra, mivel ezen körülmények a termék deformálódását okozzák, melyre a garancia nem terjed ki. Tudomásul veszi, hogy a belső nyílászáró termékek tárolása kizárólag fektetve, jól szellőztetett és nedvességtől mentes helyen történhet, 40-60 % relatív páratartalmú helyiségben, minimum 8 celsius fok hőmérsékleten. A termékek beépítése, és használata ezen körülményeknek megfelelő helyiségben történhet. A Vevőnek tudomása van róla, hogy a polgári törvénykönyv szerződésszegésre vonatkozó szabályai szerint a szerződésszegéssel a Szolgáltatónak okozott károkért helytállni tartozik.

VIII. Felelősség

VIII.1. A www.nyilaszarobolt.hu-n való vásárlás feltételezi a Vevő részéről az Internet technikai és műszaki ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

VIII.2. A Szolgáltató nem felelős a weboldalhoz való internetes csatlakozás miatt bekövetkező károkért. A felhasználó felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait az illetéktelenektől. A weboldal üzemeltetője nem vonható felelősségre technikai vis maior esetén.

VIII.3. Vis maioroknak kell tekinteni különösen az internetes hálózatban bekövetkezett hibákat, melyek megakadályozzák a webáruház akadálytalan működését és a weboldalon történő vásárlást, továbbá, ha a működési hibával összefüggésben az interneten küldött és fogadott adat elveszik.

VIII.4. A szerver biztonsági beállításaiért, illetve rosszindulatú külső támadásokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. Vírusokról és más rosszindulatú támadások elhárításáról a www.eset.hu oldalon tájékozódhat bővebben.

IX. Adatvédelem

IX.1. A Szolgáltató a Fogyasztók adatait a szerződés teljesítése és a szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. Adataikat harmadik félnek nem adja át, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként működik. Az alvállalkozók a Szolgáltató által átadott személyes adatokat semmilyen módon nem jogosultak megőrizni, felhasználni, illetve további személyeknek átadni. Az adatainak kezelésekor a mindenkor hatályos Adatvédelmi Törvénynek megfelelően járunk el.

IX.2. A részletes adatvédelmi nyilatkozatunkat a weboldalon töltheti le.

X. Egyéb

X.1. A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételeket módosíthatja. Bármely módosítás abban az időpontban lép életbe, amikor a módosítás szövege a weblapon online megjelenik.

X.2. Abban az esetben, ha a Fogysztó bármilyen formában megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályokat, akkor a Szolgáltató a vásárlást érvénytelennek nyilváníthatja.

X.3. A szerződő felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket tárgyalások útján peren kívül rendezzék. Ehhez egyéni döntésük szerint igénybe vehetik a Pest Megyei Békéltető Testületet, 1055 Budapest Kossuth Lajos tér 6-8. III.em /331. T.: 1 269 0703, pmbekelteto@pmkik.hu

Amennyiben nem lehetséges a peren kívüli panaszkezelési mód, szerződő felek értékhátártól függően a Gödöllői Városi Bíróság joghatóságát kötik ki.

X.4. A jelen weboldal üzemeltetői az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján közvetítő szolgáltatónak minősülnek, ezért a jelen weblapon más által rendelkezésre bocsátott jogszabályba ütköző tartalmú információval harmadik személynek okozott kárért felelősséggel nem tartoznak.